

## QUY CHẾ

### Phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng trên địa bàn tỉnh Ninh Bình

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2025  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình)

## Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Quy chế này quy định về nguyên tắc, phương thức, nội dung và trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc theo dõi, phát hiện, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng, làm cản trở sự phát triển của tỉnh và các địa phương, gây bức xúc dư luận trong Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

2. Quy chế này áp dụng đối với các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đặt tại địa phương; Ủy ban nhân dân các xã, phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn tỉnh.

### Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Không gian mạng là mạng lưới kết nối của cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, bao gồm mạng viễn thông, mạng Internet, mạng máy tính, hệ thống thông tin, hệ thống xử lý và điều khiển thông tin, cơ sở dữ liệu; là nơi con người thực hiện các hành vi xã hội không bị giới hạn bởi không gian và thời gian.

2. Thông tin xấu, độc là thông tin vi phạm các quy định tại:

a) Khoản 1, Điều 8, Luật An ninh mạng số 24/2018/QH14;

b) Điều 9, Luật Báo chí số 103/2016/QH13.

### Điều 3. Nguyên tắc phối hợp

1. Tuân thủ quy định của pháp luật; sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; Ban Chỉ đạo bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, thù địch của tỉnh (Ban Chỉ đạo 35 tỉnh).

2. Việc xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng phải kịp thời, chính xác; bảo đảm sự thống nhất, chặt chẽ, không cản trở tự do báo chí, tự do ngôn luận; phục vụ nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự, phát triển đời sống, kinh tế, văn hoá, xã hội trên địa bàn tỉnh; thực hiện tốt công tác bảo vệ chính trị nội bộ, bảo vệ bí mật nhà nước.

3. Bảo đảm sự nhất quán, kịp thời, khách quan, phát huy tính chủ động và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan trên địa bàn tỉnh, phù hợp chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị tham gia phối hợp.

#### **Điều 4. Phương thức phối hợp**

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác theo dõi, nắm bắt thông tin; khi phát hiện những nội dung thông tin cần xem xét, xử lý, chủ động sử dụng ngay các biện pháp ngăn chặn trong phạm vi khả năng và quyền hạn của đơn vị mình, đồng thời thông báo cho Cơ quan thường trực (Công an tỉnh) và Sở Văn hoá và Thể thao. Các hình thức thông báo khi phát hiện những vấn đề cần xem xét, xử lý

a) Thông qua điện thoại, tin nhắn, thư điện tử, văn bản điện tử hoặc các phương tiện điện tử khác;

b) Thông qua văn bản gửi/nhận theo đường bưu điện.

2. Tùy theo tính chất, nội dung thông tin, vấn đề cần xử lý, các phương thức phối hợp

a) Tổ chức họp các ngành liên quan để thảo luận, thống nhất việc kiểm tra, xác minh, thẩm định nội dung thông tin xấu, độc trên không gian mạng cần xử lý; thống nhất đưa ra phương án xử lý;

b) Lấy ý kiến bằng văn bản của các cơ quan phối hợp về việc kiểm tra, xác minh, thẩm định, hướng xử lý đối với các thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

3. Các cơ quan, đơn vị, địa phương cử cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn, khả năng phát hiện, phân tích và xử lý thông tin để phối hợp trong việc theo dõi, tham mưu xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

4. Đối với những nội dung thông tin xấu, độc trên không gian mạng cần phải tiếp tục điều tra, làm rõ theo quy định của Bộ luật Hình sự thì chuyên cơ quan Công an thực hiện theo trình tự của pháp luật.

### **Chương II**

#### **NỘI DUNG, TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP VÀ QUY ĐỊNH CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

##### **Điều 5. Nội dung phối hợp**

1. Tổ chức tuyên truyền, đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trên không gian mạng.

2. Rà soát, theo dõi nhằm phát hiện kịp thời những thông tin xấu, độc đăng tải trên không gian mạng.

3. Kiểm tra, xác minh và thẩm định nội dung thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

4. Xử lý hành vi đăng tải thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

5. Cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí về kết quả xử lý hành vi đăng tải thông tin xấu, độc trên không gian mạng để tuyên truyền và kết hợp phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng thông tin trên không gian mạng đến tổ chức, cá nhân và Nhân dân.

## **Điều 6. Trách nhiệm phối hợp**

### **1. Công an tỉnh**

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao trong công tác giám sát thông tin về địa phương trên không gian mạng, phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân lợi dụng không gian mạng để cung cấp, chia sẻ, phát tán thông tin xấu, độc, xâm hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh;

b) Tuyên truyền, cảnh báo người dân nâng cao cảnh giác trước âm mưu, phương thức, thủ đoạn tán phát thông tin xấu, độc trên không gian mạng tại địa bàn tỉnh;

c) Áp dụng các biện pháp nghiệp vụ theo dõi, nắm bắt hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động, cơ hội chính trị trên không gian mạng; tiến hành thu thập thông tin, điều tra, thu thập chứng cứ, xác định tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm trên không gian mạng và đề xuất hướng xử lý; tổ chức đấu tranh, ngăn chặn thông tin xấu, độc, xuyên tạc trên không gian mạng gây hoang mang dư luận, ảnh hưởng xấu đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh;

d) Tổ chức thực hiện các nội dung phối hợp theo đề nghị của cơ quan, đơn vị, tích cực, chủ động xác minh, làm rõ nguồn gốc, danh tính của tổ chức, cá nhân vi phạm việc cung cấp, chia sẻ, phát tán thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

### **2. Sở Văn hóa và Thể thao**

a) Chủ trì tổ chức thực hiện công tác rà soát, theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng. Chủ trì hoạt động của “Tổ theo dõi, xử lý tin giả trên không gian mạng tỉnh Ninh Bình”; chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương trong việc theo dõi, tổng hợp thông tin xấu, độc trên không gian mạng có liên quan đến các địa phương trên địa bàn tỉnh; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo công tác xử lý, phản bác, gỡ bỏ thông tin phức tạp, nhạy cảm trên không gian mạng hoặc cải chính thông tin sai lệch theo quy định;

b) Thường xuyên rà soát các trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội. Triển khai các phương thức phối hợp để kiểm tra, xác minh, thẩm định thông tin vi phạm; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo thẩm quyền; đề nghị gỡ bỏ hoặc phối hợp với cơ quan chuyên môn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các nền tảng mạng xã hội gỡ bỏ thông tin vi phạm;

c) Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin cho báo chí; chủ động, kịp thời thực hiện công tác thông tin tuyên truyền, phản bác các luận điệu xuyên tạc, vu khống lãnh đạo Đảng, Nhà nước và lãnh đạo tỉnh trên không gian mạng; định hướng, kiểm soát chặt chẽ hoạt động đăng tải thông tin trên không gian mạng, xử lý theo thẩm quyền hoặc đề xuất xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm pháp luật về báo chí và đạo đức người làm báo;

d) Hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nhận diện, phòng ngừa, ngăn chặn thông tin xấu, độc trên không gian mạng; xử lý thông tin xấu, độc theo chức năng, nhiệm vụ, địa bàn, lĩnh vực quản lý.

### 3. Văn phòng UBND tỉnh

Tổ chức, hướng dẫn thực hiện công tác truyền thông chính thống, đăng tải các thông tin chính xác, kịp thời trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh nhằm định hướng dư luận, góp phần phản bác, làm giảm tác động tiêu cực của các thông tin xấu, độc, bảo đảm giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

### 4. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

a) Tăng cường chỉ đạo, định hướng chính trị, tư tưởng; chỉ đạo đẩy mạnh thông tin tích cực, tuyên truyền và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp thông tin chính thống liên quan đến các vấn đề dư luận quan tâm; kịp thời định hướng đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, thù địch, thông tin xấu độc trên không gian mạng;

b) Thường xuyên theo dõi, nắm tình hình hoạt động của các thế lực thù địch, phản động lợi dụng các sự kiện quan trọng, vụ việc phức tạp, nhạy cảm để chống phá Nhà nước trên địa bàn tỉnh; phối hợp với Công an tỉnh, Sở Văn hóa và Thể thao để có biện pháp đấu tranh, phản bác, ngăn chặn, xử lý.

### 5. Đề nghị Ban Nội chính Tỉnh ủy

Phối hợp theo dõi, phát hiện, tiếp nhận các thông tin có nội dung xấu, độc trên không gian mạng liên quan đến lĩnh vực nội chính, công tác cải cách tư pháp, công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên địa bàn tỉnh.

### 6. Hội Nhà báo tỉnh

a) Quán triệt hội viên chấp hành nghiêm Quy định về đạo đức nghề nghiệp của Người làm báo Việt Nam; Quy tắc sử dụng mạng xã hội của Người làm báo Việt Nam đến các hội viên do Hội Nhà báo quản lý;

b) Xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm đối với hội viên vi phạm Quy tắc sử dụng mạng xã hội của Người làm báo Việt Nam, vi phạm 10 điều quy định về đạo đức nghề nghiệp người làm báo Việt Nam.

### 7. Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình

Chủ động, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong lĩnh vực thông tin điện tử; các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng thông tin trên không gian mạng đến tổ chức, cá nhân; tích cực tuyên truyền đấu tranh, phản bác các thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

8. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đặt tại địa phương; Ủy ban nhân dân các xã, phường

a) Tăng cường tuyên truyền, quán triệt nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân

dân khi sử dụng internet và mạng xã hội; quản lý, giám sát việc sử dụng internet và mạng xã hội của cán bộ, công chức, viên chức để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp lan truyền, chia sẻ, bình luận thông tin có nội dung xấu, độc, xuyên tạc đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, công tác quản lý, điều hành của tỉnh, làm lộ, mất bí mật nhà nước;

b) Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình; tổ chức kiểm tra, xác minh thông tin trên không gian mạng phản ánh những vấn đề tiêu cực, bức xúc trong dư luận liên quan đến địa bàn, lĩnh vực do sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý để chủ động xử lý dứt điểm theo thẩm quyền và theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Công an tỉnh, Sở Văn hóa và Thể thao);

c) Tổ chức thực hiện tốt công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo đúng quy định. Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Sở Văn hóa và Thể thao tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng nhận diện, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng cho cán bộ, công chức, viên chức;

d) Tổ chức thực hiện tốt công tác quản lý hồ sơ, tài liệu, công tác bảo vệ chính trị nội bộ trong cơ quan, đơn vị;

đ) Tích cực phối hợp trao đổi, cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí về các nội dung liên quan đến thông tin xấu, độc trên không gian mạng phục vụ công tác tuyên truyền;

e) Cung cấp thông tin cho Công an tỉnh, Sở Văn hoá và Thể thao về các trang, cổng thông tin điện tử, tài khoản mạng xã hội do đơn vị thiết lập, sử dụng; thường xuyên kiểm soát thông tin đăng tải, bình luận để kịp thời phát hiện, ngăn chặn thông tin xấu, độc; cử cán bộ là đầu mối phối hợp với Công an tỉnh, Sở Văn hoá và Thể thao để kịp thời ngăn chặn thông tin xấu, độc;

g) Ngoài những nội dung trên, Ủy ban nhân dân các xã, phường cần chủ động tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân thông qua các hình thức như: tổ chức họp ban ngành, đoàn thể, tổ dân phố, thôn, xóm; tuyên truyền qua kẻ vẽ pano, khẩu hiệu, áp phích, qua hệ thống loa truyền thanh, loa lưu động,... để các tổ dân phố, Nhân dân nhận biết, phòng ngừa và cung cấp thông tin, phối hợp với công an cơ sở xác minh, xử lý kịp thời. Giao trách nhiệm cho ban ngành, đoàn thể, các tổ dân phố, thôn, xóm trong công tác phối hợp, theo dõi, xử lý các thông tin xấu, độc.

## **Điều 7. Quy định chế độ làm việc và báo cáo**

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương khi phát hiện những thông tin xấu, độc trên không gian mạng có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình cần chủ động tổ chức xác minh, phối hợp xử lý và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Công an tỉnh - cơ quan chủ trì, Sở Văn hóa và Thể thao).

2. Định kỳ 6 tháng (trước ngày 10/6), hằng năm (trước ngày 10/12) hoặc đột xuất, các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác phối hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện quy chế phối hợp, đề xuất các giải pháp thực hiện nhiệm

vụ phối hợp trong thời gian tiếp theo về Công an tỉnh, Sở Văn hóa và Thể thao.

3. Định kỳ 6 tháng và hằng năm, Công an tỉnh có trách nhiệm tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện Quy chế này.

### **Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 8. Khen thưởng, xử lý vi phạm**

1. Tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng được khen thưởng theo quy định của pháp luật.

2. Tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm Quy chế này, tùy mức độ sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.

#### **Điều 9. Tổ chức thực hiện**

1. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Văn hoá và Thể thao và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện Quy chế này.

2. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức thực hiện theo chức năng và nhiệm vụ được giao tại Quy chế này chủ động cân đối kinh phí trong dự toán được cấp có thẩm quyền giao hàng năm để thực hiện rà soát theo dõi, điểm tin; xây dựng, vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu rà soát, theo dõi thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

3. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh bằng văn bản (qua Công an tỉnh) để xem xét sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp./.